

Правила продажи и обработка персональных данных

1. Основные определения

Покупатель — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

Зарегистрированный покупатель — Покупатель, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты (E-mail), Телефон), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа.

Документы, удостоверяющие личность — Продавец вправе при передаче предоплаченного Товара потребовать у Покупателя и/или Получателя, предъявить документ, удостоверяющий личность. К таким документам относятся:

- паспорт гражданина РФ или заграничный паспорт;
- военный билет, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета, или удостоверение личности (для лиц, которые проходят военную службу);
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта в порядке, утверждаемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, по которому гражданин Российской Федерации осуществляет въезд в Российскую Федерацию в соответствии с федеральным законом, регулирующим порядок выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию (для лиц, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации);
- справка установленной формы, выдаваемая гражданам Российской Федерации, находящимся в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых, в порядке, утверждаемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- для иностранных граждан, постоянно проживающих на территории соответствующего муниципального образования, - документ, удостоверяющий право иностранного гражданина на постоянное проживание в Российской Федерации в соответствии с федеральным законом, регулирующим правовое положение иностранных граждан в Российской Федерации.
- за пределами территории Российской Федерации документами, заменяющими паспорт гражданина Российской Федерации, являются документы, удостоверяющие

личность гражданина Российской Федерации, по которым граждане Российской Федерации осуществляют въезд в Российскую Федерацию, а также иные документы, по которым граждане Российской Федерации вправе пребывать на территории иностранного государства в соответствии с международным договором Российской Федерации.

Продавец — организация независимо от её организационно-правовой формы, а также Индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров.

Интернет-магазин — Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров.

Сайт — совокупность информационного ресурса, размещённого в Интернет .

Товар — объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии».

Заказ на доставку из интернет-магазина курьерской службой или получением в Пункте выдачи заказов — это оформленный по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящим правилам запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, Заказ на резерв товара в магазине (требуется дополнительное подтверждение о наличии товара в выбранном магазине) — это заявка на резерв товара в выбранном магазине, оформленная по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящим правилам. Заказ на резерв товара в магазине считается оформленным после получения Покупателем СМС-извещения от Продавца о наличии товара в выбранном магазине.

Курьерская служба доставки — юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

2. Общие положения

2.1. Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазине» (далее — «Правила») определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин.

2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с Правилами, изложенными ниже.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на странице Интернет-магазина в разделе «Помощь».

2.6. Продавец производит ознакомление Покупателя с настоящими Правилами путем их размещения на главной странице сайта Интернет-магазина в разделе «Интернет-магазин» пункт «Правила продажи».

Покупатель обязуется до момента оформления Заказа в интернет-магазине ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящих Правилах, а также с иными условиями, указанными на сайте интернет-магазина, в том числе с ценами на товар, установленными в интернет-магазине.

Продавец вправе затребовать у Покупателя подтверждение ознакомления с настоящими Правилами путем проставления отметки в графе «С Правилами продажи согласен» при оформлении Заказа посредством заполнения электронной формы Заказа (Приложение № 1 к настоящим правилам), либо иными способами не противоречащими действующему законодательству РФ.

2.7. Действующая версия Правил размещена на сайте Интернет-магазина.

3. Регистрация в Интернет-магазине

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные и незарегистрированные Покупатели.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена, Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.4. Продавец подтверждает, что все персональные данные, полученные от зарегистрированных покупателей, будут обрабатываться в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен исключительно самостоятельно покупателем только через сеть интернет.

4.2. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем, в том числе плановую дату и время доставки товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа. Обращаем внимание: в момент подтверждения заказа Клиент получает информацию о плановой дате доставки. Точная дата доставки будет предоставлена в смс-сообщении после передачи заказа в Курьерскую службу. В случае невозможности согласования заказа с Покупателем Продавец имеет право отправить заказ в разумные сроки.

4.3. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя в течение 1 рабочего дня. В случае невозможности согласования заказа с Покупателем Продавец имеет право отправить заказ в разумные сроки. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя по телефону и/или электронной почте в течение 3 (трёх) календарных дней с даты оформления Заказа, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

Если после получения Заказа обнаруживается техническая ошибка, в том числе, когда на сайте Продавца отражена некорректная стоимость товара, Продавец информирует Покупателя в течение 1 рабочего дня о невозможности выполнить заказ в связи с возникшими техническими ошибками. В этом случае, покупатель вправе возобновить Заказ по корректной стоимости.

4.4. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до передачи его в Курьерскую службу доставки путём уведомления об этом Продавца по телефону и/или электронной почте.

4.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

4.6. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, а также количество заказов, одновременно отправляемых на один адрес одному Покупателю.

Форма возможной оплаты заказа определяется по соглашению между Продавцом и Покупателем при оформлении заказа и не должна противоречить действующему законодательству РФ.

5. Доставка

5.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду

непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и подписания Покупателем документов, подтверждающих доставку Заказа и передачу Товара.

5.3. Способ доставки:

- ⑩ Курьерская служба доставки
- ⑩ Пункты выдачи заказов
- ⑩ Доставка Почтой России

5.4. Стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально, исходя из стоимости товара, общей суммы Заказа и адреса доставки. Точная стоимость доставки рассчитывается в корзине, с предварительно выбранными товарами, а также при выборе метода доставки

5.5. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе.

5.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5.6, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность Покупателя и/или Получателя на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя (пп. 3.4, 9.3.1.).

5.7. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара.

5.8. Покупатель и/или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- ⑩ кассовый чек либо заменяющий его документ установленной формы;
- ⑩ инструкцию по эксплуатации Товара на русском языке (в случае если это предусмотрено);
- ⑩ гарантийный талон (в случае, если это предусмотрено).

5.9. Покупатель и/или Получатель при получении доставленного Заказа подтверждает своей подписью в Бланке заказа или ином документе, подтверждающем факт получения товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем, Продавец не принимает претензий по внешнему виду и комплектности Товара.

5.10. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Клиентом, ограничены:

- ⑩ заказ с условием курьерской доставки по адресу Получателя – 3 календарных дня с момента получения СМС-уведомления и/или звонка сотрудника курьерской службы о возможности вручения заказа курьером
- ⑩ заказ с условием получения на Пункте выдачи заказов – 5-7 календарных дней с момента получения СМС-уведомления о возможности получения заказа в Пункте выдачи
- ⑩ заказ с условием доставки из интернет-магазина и получением в магазине розничной сети – 5 календарных дней с момента получения СМС-уведомления о возможности получения заказа в Пункте выдачи
- ⑩ заказ с условием резервирования товаров в магазине розничной сети – 2 календарных дня с момента получения СМС-уведомления о готовности заказа к выдаче

Неполучение Заказа в указанные Правилами сроки считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном Настоящими Правилами.

6. Оплата Товара

6.1. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.

6.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена товара действительна на момент подтверждения заказа Покупателем. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.3. Заказать можно только тот Товар, который есть в наличии на момент заказа.

6.4. Оплата Товара Покупателем производится в рублях по безналичному расчету на расчётный счёт Продавца в банке, при оплате банковской картой на сайте.

6.5. Договор купли-продажи считается заключённым с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров и выдачи кассового или товарного чеков или с момента получения Продавцом Заказа от Покупателя.

В случае приобретения покупателем товара по акции, определенные продавцом в акции условия приобретения товара являются для сторон существенными условиями заключаемого договора купли-продажи (ч.1 ст.432 Гражданского кодекса РФ).

6.6. Способы оплаты Заказа определяются по соглашению между Покупателем и Продавцом с учетом стоимости заказа и действующего законодательства РФ.

6.7. Идентификатором заказа через интернет магазин служит документ продавца, оформляемый при подтверждении заказа покупателем, однозначно указывающий на принадлежность товара к заказу интернет магазина. В случае, если покупатель не

предоставляет данный документ на кассе и/или магазин не может однозначно идентифицировать продаваемый товар как заказ через интернет магазин, продавец имеет право реализовать товар на условиях и по текущей стоимости товара в розничном магазине.

6.8. Для выдачи предоплаченного заказа созданного в интернет магазине, для подтверждения оплаты заказа потребителю необходимо сообщить кассиру СМС код.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

7.1. Возврат товара надлежащего качества:

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая день доставки/получения товара. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Согласно закону «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат товара, бывшего в употреблении. При отказе Покупателя от заказанного Товара Покупатель осуществляет доставку возвращаемого Товара за свой счет и своими силами.

При отказе Покупателя от Товара Продавец обязан возратить ему сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю Товара, возврат которого осуществляет Покупатель, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего письменного требования через сайт Интернет-магазина.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи Товара.

7.2. Не подлежат возврату /обмену товары, приобретённые в интернет-магазине, включенные в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену Утвержден

Постановлением Правительства

Российской Федерации

от 19 января 1998 г. N 55

ПЕРЕЧЕНЬ

**НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА,
НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ
ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА,
РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ**

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы по

уходу за детьми)

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки и тд)
 3. Парфюмерно-косметические товары
 4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие);
 5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)
 6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)
 7. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты)
 8. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные)
 9. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)
- на аналогичный товар других размера, фасона, габарита, формы, расцветки или комплектации , утв. Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г.
- Детское питание надлежащего качества, приобретенное в интернет-магазине, обмену или возврату не подлежит.

7.3. Возврат Товара производится на основании Заявления, заполненного и подписанного Покупателем.

7.4. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

- ⑩ полное фирменное наименование (наименование) Продавца;
- ⑩ фамилия, имя, отчество Покупателя;
- ⑩ наименование Товара;
- ⑩ даты заключения договора и передачи Товара;
- ⑩ сумма, подлежащая возврату;
- ⑩ подписи продавца и покупателя.

7.5. Обмен товара надлежащего качества

Покупатель вправе в течение 30 (тридцати) дней, не считая день доставки/получения Товара, обменять Товар, купленный в интернет-магазине.

7.5.1. Обмен Товара надлежащего качества возможен в случае, если покупатель не является юридическим лицом, указанный товар не был в употреблении/не имеет следов использования, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, не повреждена упаковка, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ, выданный магазином. Согласно закону «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат товара, бывшего в употреблении.

Обмен осуществляется при условии наличия Товара в магазине. В случае отсутствия Товара в выбранных Покупателем магазинах обмен Товара в соответствии с данным пунктом не производится.

7.6. Возврат товара ненадлежащего качества:

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или нефункциональностью товара.

Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены Покупателем/Получателем в момент доставки товара. При доставке товара, Покупатель/Получатель ставит свою подпись в квитанции о доставке, в графе: «Заказ принял, комплектность полная, услуги по доставке оказаны, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею. С условиями возврата товара ознакомлен». После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

Если Покупателю / Получателю был передан товар ненадлежащего качества, и оно не было заранее оговорено продавцом, Покупатель / Получатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей.

В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар.

Покупатель/Получатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, возвратить товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены Покупателем/Получателем в письменной форме посредством заполнения заявления (раздел «Обмен и возврат товара»). Требования о возврате уплаченной за товар денежной

суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.7. Обмен и возврат товара производится отправлением заказа на адрес магазина.

О своем желании вернуть товар, приобретенный в интернет-магазине, покупатель должен сообщить через форму обратной связи.

Для осуществления возврата Покупатель обязан предъявить в магазине следующие документы:

- ⑩ любой документ, удостоверяющий личность Покупателя, из перечисленных в Определениях Правил;
- ⑩ кассовый чек/ товарный чек/ товарную накладную, если оплата была произведена наличными курьеру;
- ⑩ товарный чек/ товарную накладную, если оплата осуществлялась путем безналичного расчета.

Стоимость доставки товара Покупателю не возмещается.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- ⑩ неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных,
- ⑩ неправомерных действий третьих лиц.

8.3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

8.4. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.6. В иных случаях, не предусмотренных п. 8.5. Правил неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, контактный номер телефона, вариант пароля для доступа к Интернет-магазину, который хранится в зашифрованном виде, адрес для доставки Заказов.

9.2. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом:

9.2.1. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

- Ⓜ для регистрации Покупателя в Интернет-магазине;
- Ⓜ для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- Ⓜ для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
- Ⓜ для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.
- Ⓜ для восстановления пароля
- Ⓜ для рассылки рекламно-информационных сообщений

9.2.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера при согласии на это Покупателя, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он может отказаться от получения такой рассылки в Интернет-магазине, уведомив Продавца по электронной почте.

9.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.4. Ознакомление Покупателя с настоящими Правилами означает его безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Покупателем при регистрации и/или оформлении Заказа в Интернет-магазине.

9.5. Продавец вправе использовать технологию cookies. (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей).

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства,

подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

10.3. В случае возникновения положительных отзывов и претензий со стороны Покупателя он должен заполнить форму Обратной связи на Сайте.

Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.